

# Πολιτική Απορρήτου & Cookies

Τελευταία ανανέωση 21/12/20

## Τα δικαιώματά σας, οι πληροφορίες σας και πώς τα χρησιμοποιούμε.

Αναγνωρίζουμε ότι όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας και μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα, μας εμπιστεύεστε ότι θα πράξουμε υπεύθυνα και θα κρατήσουμε τα δεδομένα αυτά ασφαλή και εμπιστευτικά.

Η Πολιτική Απορρήτου και Cookies, θέτει τους όρους για το πώς επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά την επικοινωνία σας.

Είναι σημαντικό να διαβάσετε αυτό το κείμενο μαζί με κάθε άλλους όρους που μπορεί να παρέχουμε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όταν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα. *Η Πολιτική Απορρήτου μας, παρέχει σημαντικές λεπτομέρειες σχετικά με το τι δεδομένα συλλέγουμε, τι κάνουμε αυτές τις πληροφορίες, με ποιους μπορεί να μοιραστούμε αυτά τα στοιχεία και γιατί, καθώς και τις επιλογές σας και τα δικαιώματά σας, σχετικά με αυτά τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε δώσει.*

Η **Σαπωνοποιία Πατούνης**, δεσμεύεται να προστατέψει τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να τις χρησιμοποιήσουμε σύμφωνα με όλους τους νόμους σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα (αναφερόμαστε στο σύνολο αυτών των νόμων, σε αυτό το κείμενο ως «νομοθεσία προσωπικών δεδομένων»).

Μπορεί να χρειαστεί να κάνουμε αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου και Cookies, οπότε σας παρακαλούμε να ελέγχετε περιοδικά το κείμενο αυτό για αλλαγές. Αν γίνουν σημαντικές αλλαγές για το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, θα επικοινωνήσουμε και θα σας ενημερώσουμε.

## Τι στοιχεία συλλέγουμε για εσάς;

Προσωπικά δεδομένα ή προσωπικά στοιχεία, είναι όλες οι πληροφορίες, που μπορούν να βοηθήσουν να αναγνωριστεί ένα άτομο.

Μπορεί να συλλέξουμε, να αποθηκεύσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα παρακάτω ήδη πληροφοριών σχετικά με εσάς ή την επιχείρησή σας:

- Πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας, όπως το όνομα, τον τίτλο, email και τηλέφωνο
- Οικονομικά στοιχεία και συναλλαγές, πληροφορίες σχετικά με πληρωμές από εσάς ή προς εσάς, από προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε πάρει από εμάς.
- Πληροφορίες χρήσης και τεχνικά δεδομένα, σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, συμπεριλαμβανομένων και δεδομένων περιήγησης.
- Δεδομένα marketing και επικοινωνίας.

Συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες, όταν χρησιμοποιείτε την φόρμα επικοινωνίας στο site μας, κάνετε αγορές ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά ή σε επίσκεψη στο

γραφείο. Χωρίς την έγκρισή σας, δεν μεταφέρουμε πληροφορίες για τη χρήση της ιστοσελίδας, ή οποιαδήποτε άλλα προσωπικά σας στοιχεία, σε τρίτους.

Δεν συλλέγουμε ειδικές πληροφορίες και δεδομένα για εσάς (για παράδειγμα τη φυλή ή εθνικότητα, θρησκευτικά ή φιλοσοφικά πιστεύω, πολιτικές απόψεις ή πληροφορίες ή πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας).

### **Πως συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας**

Χρησιμοποιούμε διαφορετικές μεθόδους για να συλλέξουμε δεδομένα για εσάς:

- Όταν τις παρέχετε εσείς, πχ επικοινωνώντας μαζί μας.
- Άμεση επικοινωνία. Μπορεί να μας δίνετε προσωπικές πληροφορίες όταν επικοινωνείτε μαζί, μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, email ή με άλλο τρόπο.
- Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, μπορεί να συλλέγουμε αυτόματα τεχνικά δεδομένα σχετικά με τον τεχνικό εξοπλισμό σας και την περιήγηση σας. Συλλέγουμε τα δεδομένα αυτά μέσω cookies, server logs και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε τρίτες υπηρεσίες όπως αυτές που παρέχει η Google.

### **Πως μοιραζόμαστε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.**

Μπορεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους, όπου είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο, όπου είναι απαραίτητο για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας προς εσάς ή σε όποια άλλη περίπτωση υπάρχει νόμιμος λόγος να το κάνουμε.

Μπορεί να παρέχουμε προσωπικά σας δεδομένα, για τους λόγους που αναφέραμε, στους παρακάτω:

\* Στους συνεργάτες που μας παρέχουν τεχνική υποστήριξη (IT & web), υπηρεσίες διαχείρισης συμπεριλαμβανομένων και της ανάλυσης δεδομένων.

Δεν επιτρέπουμε σε τρίτους πάροχους να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας για τους δικούς τους λόγους, και επιτρέπουμε μόνο να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας για συγκεκριμένους λόγους με τις οδηγίες μας. Σε περιπτώσεις που οι τρίτοι αυτοί πάροχοι, συλλέγουν και αυτοί προσωπικές πληροφορίες και δεδομένα (για παράδειγμα τράπεζες), τότε είναι υποχρεωμένοι και αυτοί να υπακούν στην σχετική νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα.

### **Πληροφορίες και δεδομένα που συλλέγουμε και ο λόγος της χρήσης τους.**

Περιγράφουμε παρακάτω τρόπους με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, για τους οποίους, έχουμε νόμιμη βάση. Επίσης, εντοπίσαμε τα νόμιμα συμφέροντά μας όπου χρειάζεται.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να επεξεργαστούν για πάνω από ένα νόμιμο λόγο, ανάλογα το συγκεκριμένο λόγο που χρειαζόμαστε τα δεδομένα σας. Παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας, αν χρειάζεστε λεπτομέρειες για τον λόγο που χρειαζόμαστε τα δεδομένα σας.

## **Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας**

- Πληροφορίες αρχείων Web server

Χρησιμοποιούμε μία τρίτη υπηρεσία για την φιλοξενία της ιστοσελίδα μας, την τ. Μπορείτε να βρείτε την πολιτική εμπιστευτικότητας τους εδώ:

<https://top.host/el/privacy-notice> και <https://top.host/el/privacy-policy.htm> και εδώ τους όρους χρήσης: <https://top.host/el/terms-and-conditions.htm>

### **Νόμιμος λόγος για συλλογή και επεξεργασία:**

Τα νόμιμα συμφέροντά μας του κανονισμού περί γενικής προστασίας δεδομένων

### **Νόμιμα συμφέροντα μας:**

Εμείς και ο πάροχος μας έχουμε νόμιμα συμφέροντα για να μπορούμε να παρέχουμε ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας.

## **Χρήση της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας**

- Το όνομα σας
- Στοιχεία επικοινωνία (διεύθυνση, email, τηλέφωνο)
- Άλλα πιθανά δεδομένα που θα μας παρέχετε όταν συμπληρώσετε την φόρμα.

### **Νόμιμος λόγος για συλλογή και επεξεργασία:**

Τα νόμιμα συμφέροντά μας του κανονισμού περί γενικής προστασίας δεδομένων

### **Νόμιμα συμφέροντα μας:**

Να απαντήσουμε σε πιθανές ερωτήσεις ή αιτήσεις υποβάλατε και να κρατήσουμε αρχείο της επικοινωνίας μας.

### **Λόγος που είναι απαραίτητα:**

Σε περιπτώσεις επικοινωνίας σχετικά με υπηρεσία μας ή για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας μετά από αίτηση σας, θα χρειαστούμε τα στοιχεία σας.

## **Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή fax**

- Τηλέφωνο
- Οποιαδήποτε πληροφορία μας παρέχετε κατά τη διάρκεια της επικοινωνία μας.

### **Νόμιμος λόγος για συλλογή και επεξεργασία:**

Τα νόμιμα συμφέροντά μας του κανονισμού περί γενικής προστασίας δεδομένων

### **Νόμιμα συμφέροντα μας:**

Να απαντήσουμε σε πιθανές ερωτήσεις ή αιτήσεις υποβάλατε και να κρατήσουμε αρχείο της επικοινωνίας μας.

### **Λόγος που είναι απαραίτητα:**

Σε περιπτώσεις επικοινωνίας σχετικά με υπηρεσία μας ή για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας μετά από αίτηση σας, θα χρειαστούμε τα στοιχεία σας.

## **Αγορά από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα**

- Τηλέφωνο
- Διεύθυνση
- Τρόπος πληρωμής
- Οποιαδήποτε πληροφορία μας παρέχετε κατά τη διάρκεια της επικοινωνία μας.

### **Νόμιμος λόγος για συλλογή και επεξεργασία:**

Τα νόμιμα συμφέροντά μας του κανονισμού περί γενικής προστασίας δεδομένων και για την εκτέλεση της αγοράς και αποστολής των προϊόντων.

### **Νόμιμα συμφέροντα μας:**

Να απαντήσουμε σε πιθανές ερωτήσεις ή αιτήσεις υποβάλατε και να κρατήσουμε αρχείο της αγοράς σας για φορολογικούς λόγους.

### **Λόγος που είναι απαραίτητα:**

Σε περιπτώσεις επικοινωνίας σχετικά με υπηρεσία μας και για την εκτέλεση της αγοράς και αποστολής των προϊόντων.

## **Επικοινωνία μέσω του email μας**

- Διεύθυνση Email
- Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία παρέχετε, όπως το ονοματεπώνυμο σας, τηλέφωνο και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία περιέχεται στην υπογραφή του email.

### **Νόμιμος λόγος για συλλογή και επεξεργασία:**

Τα νόμιμα συμφέροντά μας του κανονισμού περί γενικής προστασίας δεδομένων

### **Νόμιμα συμφέροντα μας:**

Να απαντήσουμε σε πιθανές ερωτήσεις ή αιτήσεις υποβάλατε και να κρατήσουμε αρχείο της επικοινωνίας μας.

### **Λόγος που είναι απαραίτητα:**

Σε περιπτώσεις επικοινωνίας σχετικά με υπηρεσία μας ή για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας μετά από αίτηση σας, θα χρειαστούμε τα στοιχεία σας.

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, μόνο όταν μας το επιτρέπει ο νόμος. Οι πιο συνηθισμένες χρήσεις είναι οι παρακάτω:

- Για διοικητικούς και επιχειρηματικούς σκοπούς για να εκτελέσουμε τη σύμβαση των υπηρεσιών που προσφέρουμε
- Όταν έχουμε την συγκατάθεση σας.
- Όταν είναι απαραίτητα για τα έννομα συμφέροντα μας (ή αυτά τρίτων) και τα δικαιώματά σας δεν υπερέχουν αυτών των συμφερόντων
- Όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις

## **Διεθνείς μεταφορές δεδομένων**

Κάποιοι τρίτοι πάροχοι μας, όπως τα Google Analytics ή Google maps μπορεί να βρίσκονται εκτός ΕΕ, οπότε η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να γίνει με μεταφορά εκτός της ΕΕ.

Όταν τα δεδομένα σας μεταφέρονται εκτός ΕΕ, διασφαλίζουμε ότι παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας με την εξασφάλιση τουλάχιστον μιας από τις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε χώρες που έχουν θεωρηθεί ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Σε περίπτωση που χρησιμοποιούμε παρόχους που εδρεύουν στις ΗΠΑ, μπορούμε να τους μεταφέρουμε δεδομένα εάν αποτελούν μέρος της Προστασίας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία τους απαιτεί να παρέχουν παρόμοια προστασία στα προσωπικά δεδομένα που μοιράζονται μεταξύ της Ευρώπης και των ΗΠΑ

Παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις μεθόδους που χρησιμοποιούμε όταν μεταφέρουμε τα δεδομένα εκτός ΕΕ.

## Cookies

Ο ιστότοπός μας, χρησιμοποιεί cookies και άλλες σχετικές τεχνολογίες (για λόγους ευκολίας όλες οι τεχνολογίες αναφέρονται ως 'cookies'). Τα cookies τοποθετούνται επίσης από τρίτα μέρη τα οποία χρησιμοποιούμε για την σωστή λειτουργία του ιστότοπου.

Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο που αποστέλλεται μαζί με τις σελίδες αυτού του ιστότοπου και αποθηκεύεται από τον περιηγητή σας στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας ή άλλης συσκευής. Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται εκεί ενδέχεται να μεταφερθούν στους διακομιστές μας ή στους διακομιστές των σχετιζόμενων τρίτων μερών κατά τη διάρκεια μιας επόμενης επίσκεψης.

Το script είναι ένα τμήμα κώδικα που χρησιμοποιείται για τη σωστή λειτουργία και διαδραστικότητα του ιστότοπού μας. Αυτός ο κώδικας εκτελείται στον διακομιστή μας ή στη συσκευή σας.

Ένα web beacon (ή ένα pixel tag) είναι ένα μικρό, αόρατο τμήμα κειμένου ή εικόνας σε έναν ιστότοπο που χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της επισκεψιμότητας στον ιστότοπο. Για να γίνει αυτό, διάφορα δεδομένα σχετικά με εσάς αποθηκεύονται χρησιμοποιώντας τα web beacons.

## Τεχνικά ή Λειτουργικά cookies

Μερικά cookies διασφαλίζουν ότι ορισμένα τμήματα του ιστότοπου λειτουργούν σωστά και ότι οι προτιμήσεις των χρηστών σας παραμένουν γνωστές. Τοποθετώντας λειτουργικά cookies, σας διευκολύνουμε να επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Με αυτόν τον τρόπο, δεν χρειάζεται να εισάγετε επανειλημμένα τις ίδιες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας και, παραδείγματος χάρη, τα προϊόντα παραμένουν στο καλάθι αγορών σας μέχρι να ολοκληρώσετε την πληρωμή σας. Μπορεί να τοποθετήσουμε αυτά τα cookies χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

## **Marketing/Tracking cookies**

Marketing/Tracking cookies are cookies or any other form of local storage, used to create user profiles to display advertising or to track the user on this website or across several websites for similar marketing purposes.

## **Κουμπιά κοινωνικών δικτύων**

Στον ιστότοπό μας έχουμε συμπεριλάβει κουμπιά Facebook για την προώθηση ιστοσελίδων (π.χ. "μου αρέσει", "καρφίτσωμα/αποθήκευση") ή κοινής χρήσης (π.χ. "tweet") σε κοινωνικά δίκτυα όπως Facebook. Αυτά τα κουμπιά λειτουργούν χρησιμοποιώντας τμήματα κώδικα που προέρχονται από τα Facebook. Ο κώδικας αυτός τοποθετεί τα cookies. Αυτά τα κουμπιά μέσω κοινωνικής δικτύωσης μπορούν επίσης να αποθηκεύουν και να επεξεργάζονται ορισμένες πληροφορίες, ώστε να μπορεί να σας προβληθεί μια εξατομικευμένη διαφήμιση.

Παρακαλώ διαβάστε τη δήλωση απορρήτου αυτών των κοινωνικών δικτύων (η οποία μπορεί να αλλάζει τακτικά) για να καταλάβετε τι κάνουν με τα (προσωπικά) δεδομένα σας τα οποία επεξεργάζονται χρησιμοποιώντας αυτά τα cookies. Τα δεδομένα που ανακτώνται ανωνυμοποιούνται όσο το δυνατόν περισσότερο. Facebook βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

## **Για πόσο διάστημα κρατάμε τα δεδομένα σας;**

### **Περίοδος διατήρησης**

Θα κρατήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε, μεταξύ άλλων και για την ικανοποίηση οποιωνδήποτε νομικών ή λογιστικών σκοπών.

### **Επικοινωνία και αιτήσεις:**

Θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας είτε επικοινωνήσατε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φόρμας επικοινωνίας ή τηλεφωνικά μέχρι να απαντήσουμε ή να επιλύσουμε την ερώτησή σας και για 12 μήνες μετά από αυτό το σημείο.

### **Πληροφορίες στον Server log:**

Θα κρατήσουμε τις πληροφορίες αυτές για 12 μήνες.

Σε μερικές περιπτώσεις μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας.

## **Πως προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Έχουμε πάρει τεχνικά αλλά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας ώστε να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από καταστροφή, πρόσβαση τρίτων, αλλοίωση ή χρήση τους με παράνομο τρόπο.

- Περιορίζοντας την ανταλλαγή και την παροχή πρόσβασης στις πληροφορίες σας στο ελάχιστο δυνατό βαθμό, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους κατάλληλους περιορισμούς εμπιστευτικότητας.

- Χρήση ασφαλών διακομιστών για την αποθήκευση των πληροφοριών σας
- Πριν να δοθεί η πρόσβαση στις πληροφορίες σας απαιτείται η επαλήθευση της ταυτότητας οποιουδήποτε ατόμου που απαιτεί πρόσβαση.

Επίσης, έχουμε θεσπίσει διαδικασίες για την αντιμετώπιση κάθε πιθανής παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων και θα σας ειδοποιήσουμε και τους απαραίτητους φορείς για πιθανή παραβίαση όπου απαιτείται από το νόμο.

### **Τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων σας**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, με την επιφύλαξη ορισμένων περιορισμών σε ορισμένα δικαιώματα, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτά περιλαμβάνουν το δικαίωμα:

- Να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας
- Να ζητήσετε διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων σας
- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
- Να ζητήσετε περιορισμένη επεξεργασία των δεδομένων σας
- Να ζητήσετε μεταφορά των δεδομένων σας
- Να ανακαλέσετε την συμφωνία σας στην χρήση των δεδομένων σας

Για να εξασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα σας, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω

Μπορεί να χρειαστεί να σας ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες, για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητα σας και να σας δώσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό είναι ένα μέτρο ασφαλείας ώστε τα δεδομένα σας να μην διαρρεύσουν σε άτομα που δεν έχουν δικαίωμα χρήσης. Μπορεί επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες ώστε να επιταχύνουμε την διαδικασία.

Προσπαθούμε να απαντάμε σε όλα τα αιτήματα, μέσα ε ένα μήνα. Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί παραπάνω από ένα μήνα, αν πρόκειται για μία περίπλοκη περίπτωση ή αν έχετε κάνει πολλαπλές αιτήσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα επικοινωνήσουμε μαζί σας και θα σας κρατάμε ενήμερους.

### **Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου.**

Διατηρούμε το δικαίωμα να ανανεώσουμε την Πολιτική μας οποιαδήποτε στιγμή και σε μικρές αλλαγές να παρέχουμε νέα Πολιτική Απορρήτου. Σε μεγάλες αλλαγές ή αν σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας με διαφορετικό τρόπο, θα σας ενημερώσουμε μέσω email ή με μία ανακοίνωση στην ιστοσελίδα μας.

Αν έχετε απορίες σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία.

### **Επικοινωνία**

Απόστολος Πατούνης  
Ιωάννου Θεοτόκη 9  
Κέρκυρα 49100 - Ελλάδα  
Τηλ. +30 26610 39806  
info@patounis.gr